

Manuel d'utilisation Centrale MN209



Manuel d'utilisateur

Cher Client

L'équipe Tike sécurité vous félicite pour votre achat et vous remercie de votre confiance. Tous nos produits sont de haute qualité, ils sont testés et emballés avec le plus grand soin.

Veillez lire ce mode d'emploi attentivement avant de configurer ou d'utiliser votre centrale pour une expérience optimale.

N'hésitez pas à joindre notre équipe en cas de problème.

Tike Sécurité
10 A Route de Watten
59380 Bierne

Téléphone : 06 50 67 60 70 ou 06.22.12.01.45

Mail : mike@tike-securite.fr

<http://www.tike-securite.fr/>

Table des matières

- Chapitre I : Introduction
 - 1.1 Fonctionnalités
 - 1.2 Centrale
- Chapitre II : Installation et connexion
 - 2.1 Ouverture de la boîte d'emballage
 - 2.2 Installation de la centrale
 - 2.3 Branchements
 - 2.4 Installation d'un détecteur filaire
 - 2.5 Installation d'un détecteur sans fil
- Chapitre III : Programmation et opérations courantes
 - 3.1 Paramètres d'usine
 - 3.2 Opérations de base
 - 3.3 Réception d'alarme par téléphone et opérations
 - 3.4 Contrôle téléphonique à distance
 - 3.5 CMS
 - 3.6 Procédure d'alarme
 - 3.7 Journal des événements
 - 3.8 Fonctions de la télécommande
- Chapitre IV : Menu utilisateur
- Chapitre V : Paramètres système
 - 5.1 Modifier mots de passe
 - 5.2 Transfert vers centre de télésurveillance
 - 5.3 Transfert téléphonique
 - 5.4 Options système
 - 5.5 Enregistrer un accessoire
 - 5.6 Attribution des zones
 - 5.7 Armement automatique
 - 5.8 Maintenance système
- Chapitre VI : Alarme et réception d'alarme
- Chapitre VII : Spécifications techniques
- Chapitre VIII : Maintenance
- Chapitre VX : Limitations des produits

Chapitre I : Introduction

1.1 Fonctionnalités

- Synthèse vocale
- Indications sur écran LCD
- 32 zones accessoires sans fil : chaque zone peut se programmer par ondes radio ou en enregistrant le code manuellement sur le clavier
- 8 zones filaires : connectez la résistance sur le terminal
- 8 zones télécommande / clavier sans fil
- Programmation : l'ensemble des accessoires commandés avec la centrale sont programmés en usine avant l'envoi
- Nombres de téléphones enregistrables : 4 numéros privés et 2 CMS (centre de télésurveillance)
- Horloge incorporée
- Statut d'inspection : prévient en cas de vandalisme, de détection d'intrusion, de coupure de ligne téléphonique, de basse tension, l'armement / désarmement de l'alarme ... La centrale vous envoie la zone concernée
- Mot de passe Administrateur : accès aux réglages système et programmation
- Mot de passe utilisateur pour les actions courantes comme le désarmement
- Les 2 mots de passe peuvent être modifiés
- Identification de l'alarme : la zone concernée ainsi que le type d'alarme apparaissent sur l'écran en cas de déclenchement
- Compatible avec les centres CMS : support pour ID contact. Rapport d'armement / désarmement au CMS facultatif
- Contrôle téléphonique à distance (armement, désarmement, écoute, déclenchement des sirènes etc)
- Protection anti-vandalisme : toute tentative de décrochage ou de coupure déclenche l'alarme
- Temporisation des détecteurs : délai d'entrée ou de sortie programmable
- Siène intégrée de 85 dB avec possibilités d'ajouter des sirènes supplémentaires
- Contrôle des appareils électroniques à distance avec les interrupteurs domotique
- Possibilité d'ajouter un répéteur de fréquence pour les longues distances
- Avertissement en cas de batterie faible, avec le numéro du détecteur concerné
- Bouton urgence - panique : déclenche l'alarme immédiatement

Manuel d'utilisateur

1.2 Centrale



Chapitre II : Installation et connexion

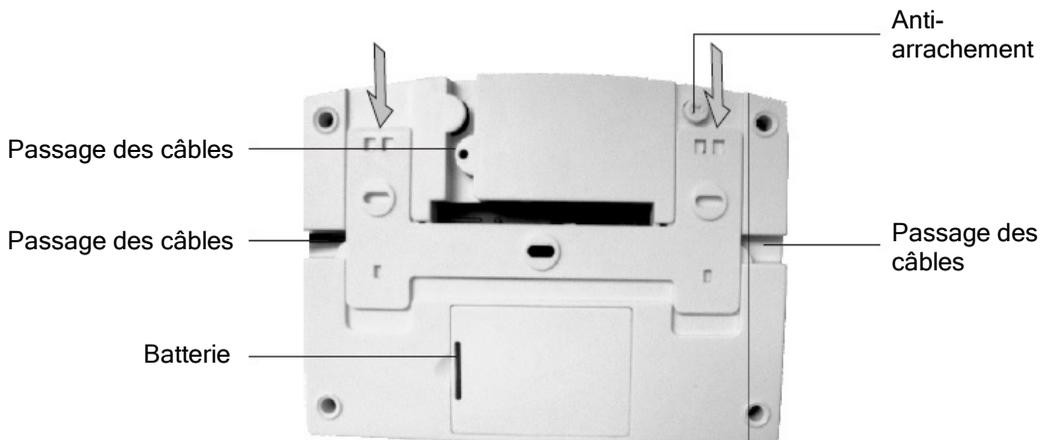
2.1 Ouverture de la boîte d'emballage

Vérifiez qu'aucun accessoire ne manque. Si c'est le cas, merci de nous contacter. Il est conseillé d'installer les accessoires avant de brancher la centrale pour éviter tout déclenchement intempestif.

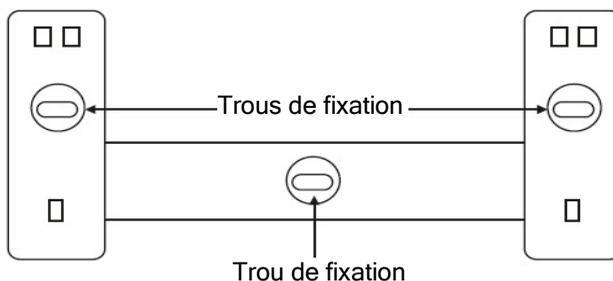
2.2 Installation de la centrale

1 Ôtez le capot au dos de la centrale

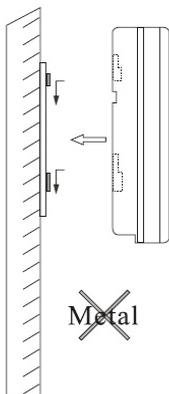
Poussez le capôt en suivant les flèches ci dessous, puis soulevez le



2 Percez un trou dans le mur puis fixez-y le capôt arrière



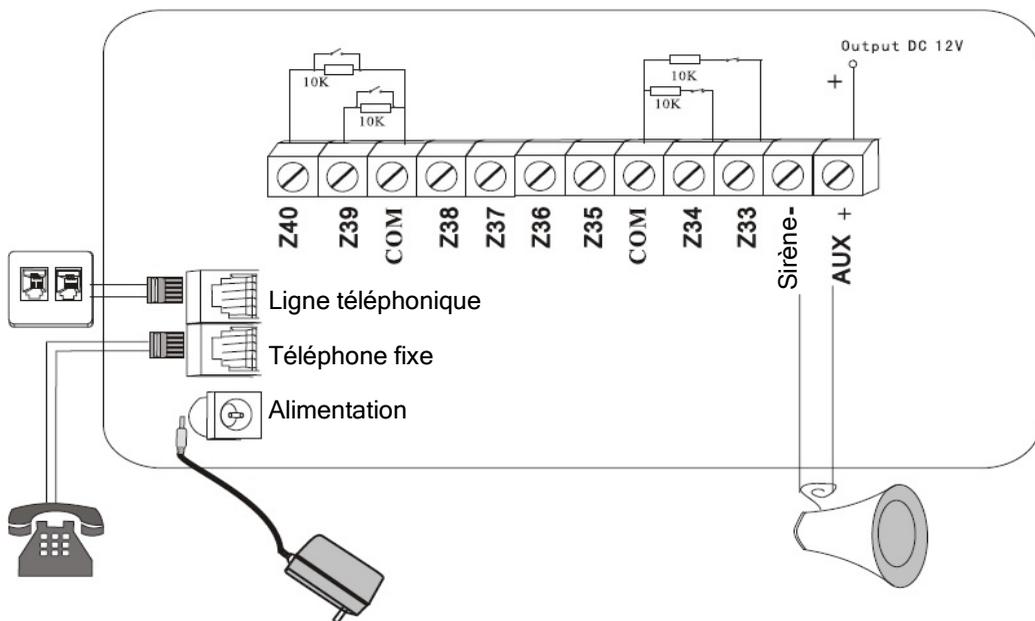
Clipsez la centrale sur son support comme indiqué ci dessous :



1. Evitez de monter la centrale à proximité de tout objet métallique

2. Assurez vous que la centrale et les accessoires soient séparés par une distance correcte

2.3 Branchements



Exemple pour les zones #33,34,39,40. Les autres zones fonctionnent de la même manière.

2.4 Installation d'un détecteur filaire

2.4.1 Les zones filaires sont désactivée par défaut. Si vous avez besoin d'une zone filaire, vous devez l'activer.

2.4.2 Le courant maximal supporté est de 100 mA

2.5 Installation d'un détecteur sans fil

2.5.1 Voir chapitre 7.5.2 pour la programmation. Installez le détecteur dans un champ de 100 mètres autour de la centrale

2.5.2 Répétiteur de fréquence sans fil : lorsque les accessoires sont placés trop loin de la centrale ou lorsque leur fréquence est diminuée par un obstacle, le répétiteur de fréquence peut amplifier le signal.

Chapitre III : Programmation et opérations courantes

3.1 Paramètres d'usine

Ci dessous figurent les paramètres d'usine de la centrale MN209. Vous pouvez modifier ces paramètres :

- ☆ Mot de passe administrateur : 9876
- ☆ Mot de passe utilisateur : 1234
- ☆ Délai d'entrée / sortie : 10s
- ☆ Cycle d'appel de la centrale : 5 fois
- ☆ Sonneries avant prise d'appel automatique : 7 sonneries (après 7 sonneries, la centrale prendra l'appel)
- ☆ Rapport d'armement / désarmement au CMS désactivé
- ☆ Temporisation d'activation / désactivation désactivée
- ☆ Tous les champs numéros de téléphone et mots de passe utilisateur sont vides
- ☆ Les zones filaires sont désactivées

- Zones :

<u>Numéro de zone du détecteur</u>	<u>Statut</u>	<u>Activation</u>
1	Délai	Total et partiel
2	Périmètre	Total et partiel
3	Volumétrique	Total
4	SOS	
5	Incendie	
6	Gaz	Toujours actif
7	Arrachement	Toujours actif
8	Carillon	

Manuel d'utilisateur

- Indications :

Voici la liste des statuts qui correspondent aux détecteurs de 01 à 32

Exemple : sur l'écran vous allez avoir dans la remontée des évènements ceci d'inscrit

08 02

Cela veut dire que le détecteur 08 a déclenché en statut périmètre

01 correspond au statut délai d'entrée

02 correspond au statut périmètre

03 correspond au statut volumétrique

04 correspond au statut SOS

05 correspond au statut incendie

06 correspond au statut gaz

07 correspond au statut arrachement

08 correspond au statut carillon

A partir de 33 jusque 40 cela correspond aux détecteurs filaires

Exemple : sur l'écran vous allez avoir dans la remontée des évènements ceci d'inscrit

36 03

Cela veut dire que le détecteur 36 a déclenché en statut mouvement

Le 00 correspond à la centrale et le 41 correspond à la sirène extérieure

Exemple : sur l'écran vous allez avoir dans la remontée des évènements ceci d'inscrit

00 08 correspond à la désactivation de l'alarme

00 09 correspond à l'activation totale

00 10 correspond à l'activation partielle

41 07 correspond à l'arrachement de la sirène

Et en dernier si vous avez en lieu et place de l'heure inscrit un chiffre allant de 00 à 41 et accompagné de 08 cela correspond à la perte d'un accessoire et si ce 08 est accompagné d'une icône batterie cela correspond à une pile faible sur un accessoire.

Manuel d'utilisateur

Exemple : sur l'écran vous allez avoir :

12 08 + icône batterie

Cela signifie que le détecteur 12 commence à avoir une batterie faible

- Icônes affichées sur l'écran LCD

Icône	Signification	Icône	Signification
	Mode partiel		Mode total
	Transmission au CMS		Désarmé
	Défaut de ligne		Alarme
	Batterie faible		

3.2 Opérations de base

L'ensemble des accessoires est programmé sur la centrale en usine.

Pour entrer dans les paramètres système :

Faites * pendant 3 secondes puis mot de passe administrateur (9876) #

Pour valider, pressez # et pour quitter, pressez la touche sortie.

Lorsque vous êtes dans les paramètres, la centrale énoncera toutes les options une fois, pressez le numéro correspondant puis # pour valider.

Allumer / éteindre la centrale :

Lorsque la centrale est branchée, elle s'allume automatiquement.

Pour éteindre la centrale, débranchez l'alimentation puis positionnez le curseur au dos de la centrale sur OFF

Pour désarmer la centrale :

Faites votre mot de passe utilisateur + #

3.3 Réception d'alarme par téléphone et opérations

Lorsque l'alarme se met en route, l'écran affiche le numéro du détecteur déclencheur. Si le détecteur possède un délai, une sonnerie courte retentira le temps du délai programmé et l'utilisateur pourra désactiver l'alarme durant ce délai.

Lorsque l'alarme se met en route, la centrale appelle le premier numéro de téléphone programmé au bout d'une minute.

Si l'utilisateur ne répond pas ou si le téléphone est déconnecté, la centrale laisse un message sur la messagerie de celui-ci. Une fois la messagerie terminée, la centrale appelle le second numéro et ainsi de suite.

Lorsque l'utilisateur répond à l'appel, un répondeur automatique énonce différentes opérations :

Réception de l'alarme



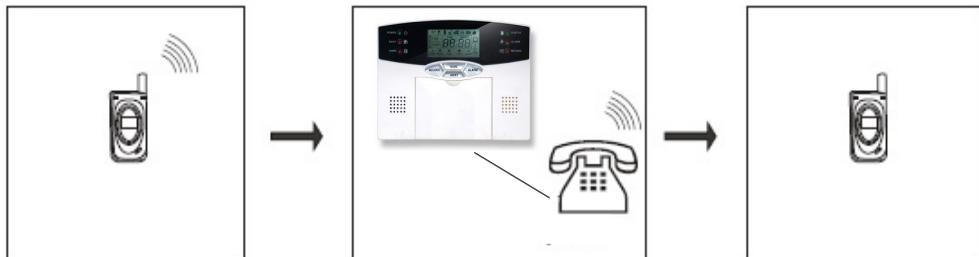
La centrale contacte le premier numéro enregistré

- 1** Annuler l'alarme
- 2** Vérifier la zone d'alarme
- 3** Ecouter
- 4** Désarmer le système
- 5** Armer le système
- 6** Déclencher les sirènes
- 7** Lire le message enregistré
- 0** Quitter

3.4 Contrôle téléphonique à distance

Vous pouvez utiliser le contrôle téléphonique à distance en appelant directement la centrale. Vous devez auparavant programmer le nombre de sonneries avant la prise d'appel.

Manuel d'utilisateur



Appelez votre ligne fixe

Par exemple, le téléphone sonne 7 fois, puis au bout de ces 7 sonneries la centrale prendra automatiquement le relai

Entrez votre code utilisateur et suivez les instructions



Saisir mot de passe



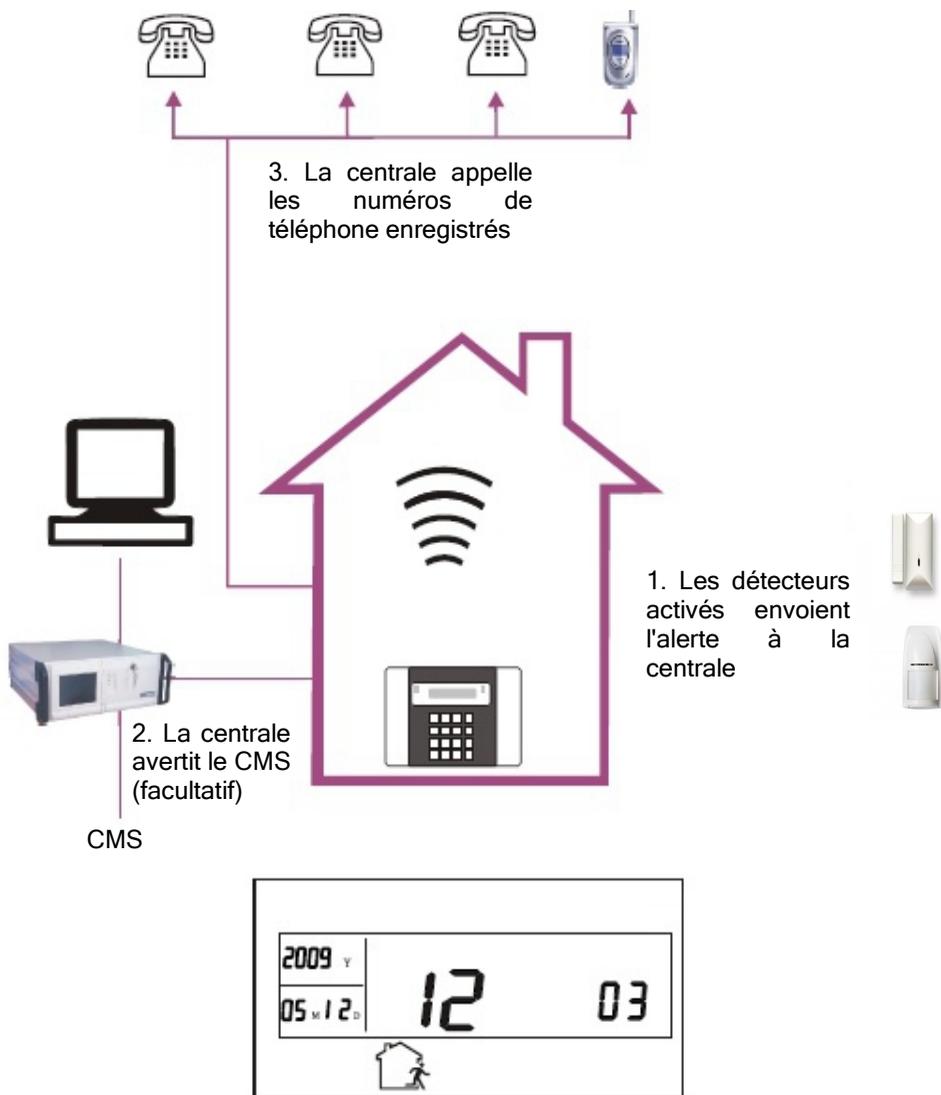
Votre mot de passe utilisateur à 4 chiffres

- 1** Armer votre système
- 2** Désarmer votre système
- 3** Vérifier le statut du système
- 4** Ecouter
- 5** Contrôler l'interrupteur domotique
- 6** Vérifier l'état de l'interrupteur domotique
- 0** Quitter

3.5 CMS

La centrale utilise la technologie Ademco contact ID pour envoyer ses informations au centre de télésurveillance. La centrale recevra la confirmation du centre et les informations seront affichées sur l'écran.

3.6 Procédure d'alarme



Affichage écran LCD :

Le numéro de la zone déclenchée ainsi que le type de zone sont affichés à l'écran

3.7 Journal des événements

Pressez le bouton "CHECK" (flèche du bas) pour entrer dans le journal des événements. Vous aurez accès aux informations des déclenchements antérieurs : la date, la zone concernée, le type d'alerte (voir tableau des zones chapitre 3.1).

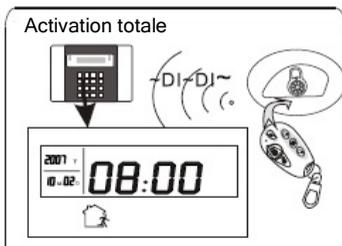
Pressez n'importe quel bouton pour sortir du journal des événements

Par exemple : Alarme intrusion le 03/04/2009. Le détecteur concerné était le détecteur numéro 5, il s'agit d'un détecteur volumétrique.



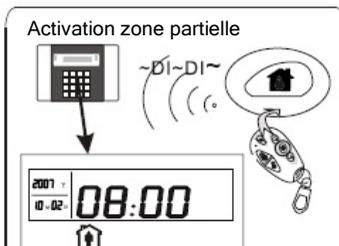
3.8 Fonctions de la télécommande

Activation totale



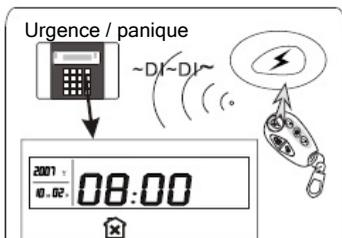
Appuyez sur le bouton cadenas fermé de la télécommande pour activer l'alarme.

Activation zone partielle



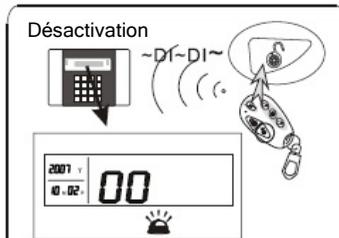
Appuyez sur le bouton maison pour activer uniquement les détecteurs d'ouverture (mode nuit).

Urgence / panique



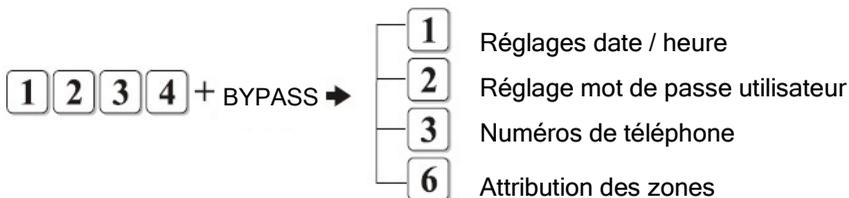
Appuyez sur le bouton éclair pour déclencher l'alarme immédiatement.

Désactivation



Appuyez sur le bouton cadenas ouvert pour désactiver l'alarme. Vous pouvez également taper votre code utilisateur sur le clavier (1234 par défaut) puis #.

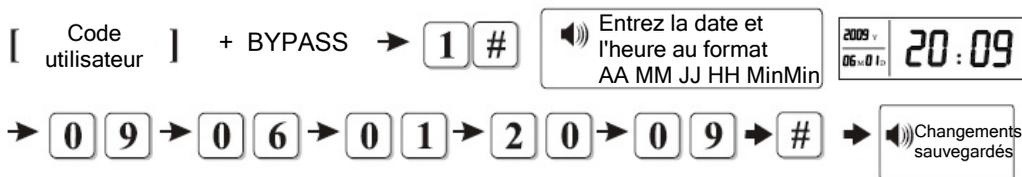
Chapitre IV : Menu utilisateur



Appuyez sur le bouton retour pour quitter

4.1 Réglage date / heure

Faites * pendant 3 secondes



Exemple pour le 01/06/2009 à 20 h 09

4.2 Modifier le mot de passe utilisateur

[Code utilisateur] + BYPASS + [2] + [#] + [Votre nouveau code à 4 chiffres] + [#]

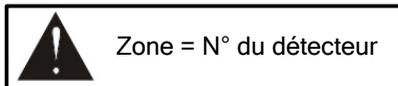
4.3 Paramétrer le numéro de téléphone

[Code utilisateur] + BYPASS + [3] + [#] + entrez le numéro de téléphone + [#]

4.4 Attribution des zones (active ou non)

[Code utilisateur] + BYPASS + [6] + [#] + entrez le numéro de la zone (exemple : 01)

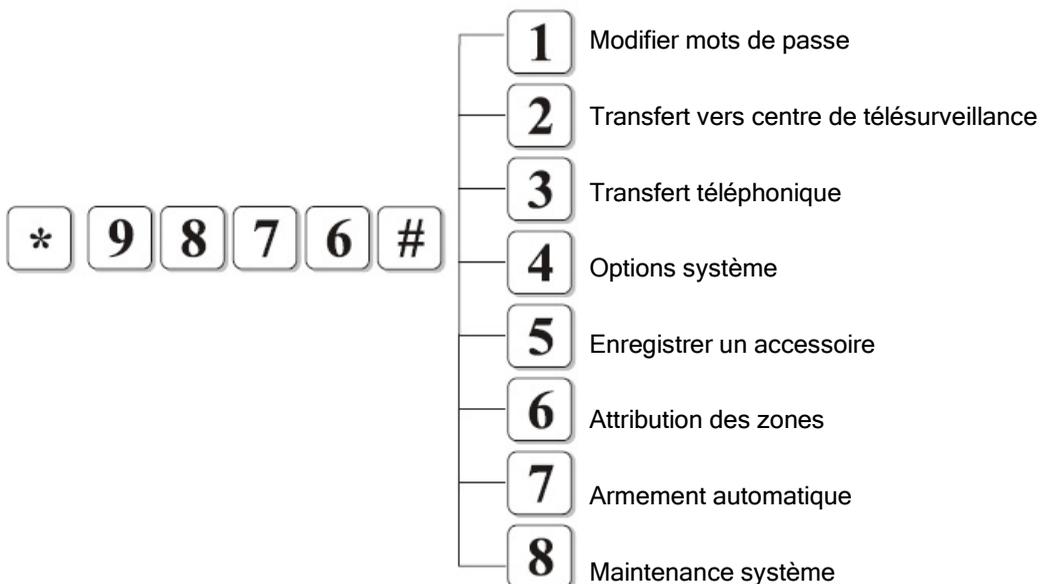
+ [#] + [1] pour activer la zone, [2] pour désactiver la zone + [#]



Chapitre V : Paramètres système

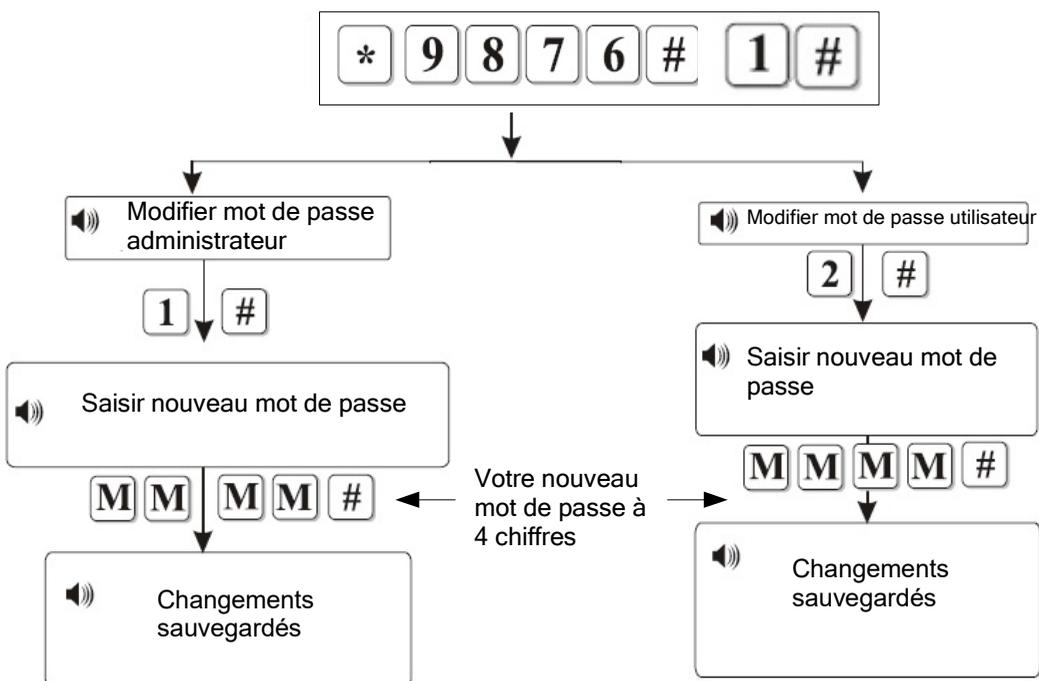
Pour entrer dans les paramètres système (ou menu administrateur), l'alarme doit être désarmée.

Faites * pendant 3 secondes puis code administrateur # pour entrer dans le menu.



5.1 Modifier mots de passe

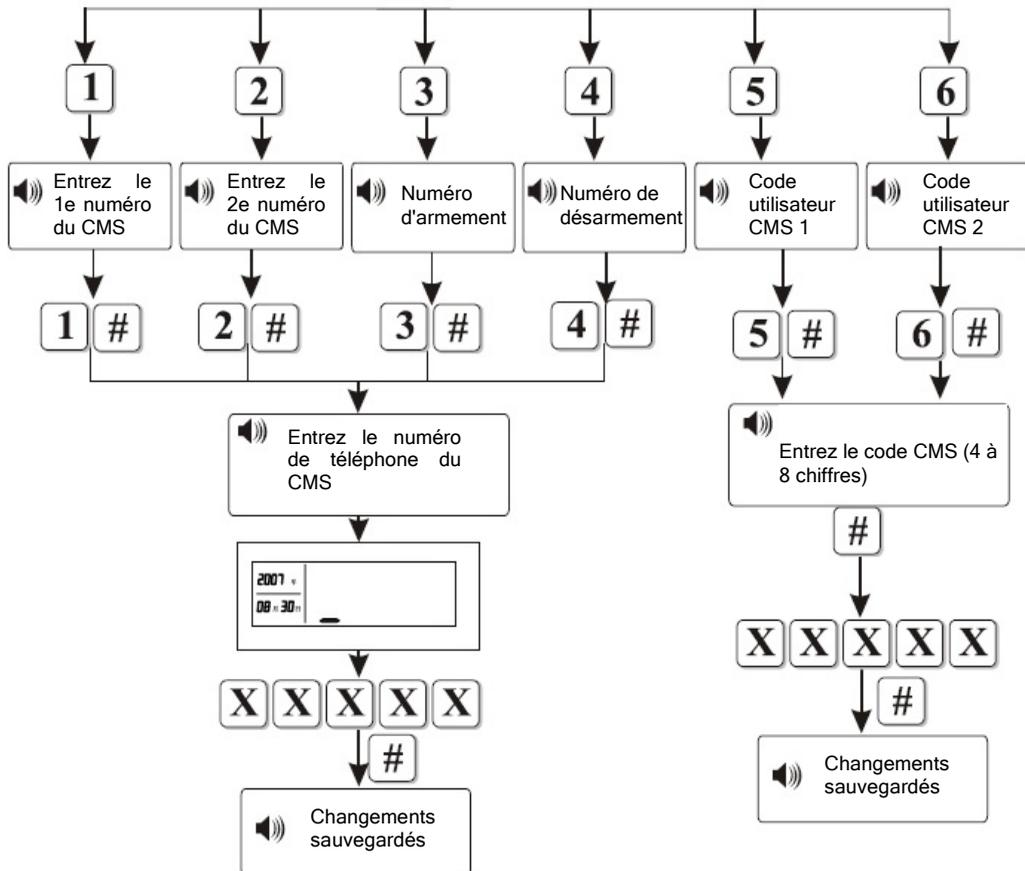
Dans ce menu, vous pouvez modifier votre mot de passe administrateur ou votre mot de passe utilisateur. Nous vous conseillons **de ne pas modifier votre code administrateur** (9876 par défaut) car si vous perdez ce mot de passe vous n'aurez plus accès aux paramètres de votre centrale.



5.2 Transfert vers centre de télésurveillance

Uniquement si vous avez souscrit un abonnement à un centre de télésurveillance.

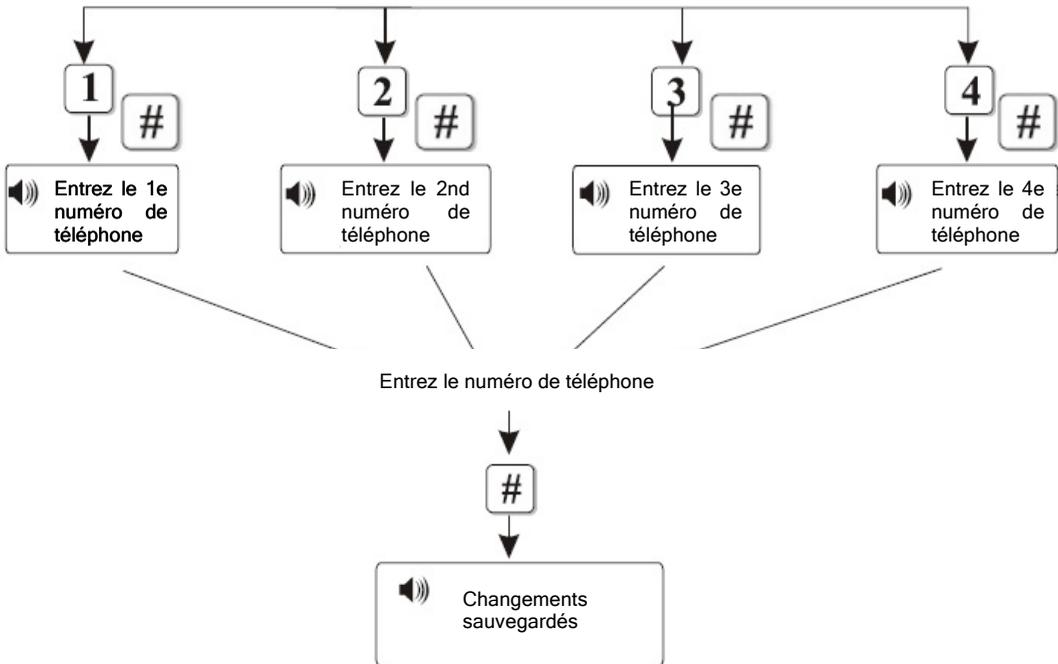
Faites * pendant 3 secondes puis 9876 # 2 # puis



5.3 Transfert téléphonique

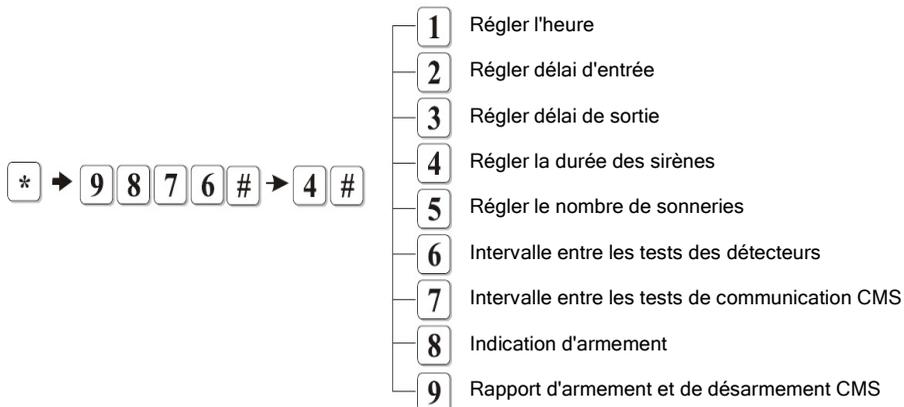
Ce menu vous permet d'entrer les numéros de téléphones à prévenir en cas d'alerte (4 maximum).

Faites * pendant 3 secondes puis 9876 # 3 # puis



5.4 Options système

Faites * pendant 3 secondes puis 9876 # puis



5.4.1 Réglage de l'heure



Exemple pour le 01/06/2009 à 20 h 09



Manuel d'utilisateur

5.4.2 Durée du délai d'entrée

Le délai d'entrée est une temporisation qui permet à l'utilisateur de reporter le déclenchement d'une alerte sonore lorsqu'il rentre chez lui, ce qui lui laisse le temps de désarmer. Ce délai peut être modifié entre 001 et 255 secondes et peut s'appliquer sur la zone de votre choix (détecteur d'ouverture de la porte d'entrée par exemple). Ce délai ne doit pas être trop long, car c'est aussi le temps qu'a l'intrus s'il s'introduit par la porte

* → 9 8 7 6 # → 4 # → 2 #

Entrez le délai d'entrée

→ 0 0 9 → # Changements sauvegardés

En secondes, entre 001 et 255. Toujours mettre 3 chiffres, puis modifier la zone du détecteur en zone 1 (voir chapitre 5.6)

Exemple pour un délai d'entrée programmé à 9 secondes

5.4.3 Durée du délai de sortie

Le délai de sortie est une temporisation qui permet à l'utilisateur de reporter le temps de l'activation du système. Ainsi, vous pouvez activer l'alarme et sortir de chez vous sans déclencher les sirènes. Ce délai peut être long, car les cambrioleurs ne s'introduisent jamais dans la minute qui suit votre départ.

Par défaut, la durée du délai est programmée sur 10 secondes

* → 9 8 7 6 # → 4 # → 2 #

Entrez le délai de sortie

→ 0 0 9 → # Changements sauvegardés

Toujours mettre 3 chiffres

Exemple pour un délai d'entrée programmé à 9 secondes

5.4.4 Régler la durée des sirènes

Nous vous conseillons de ne pas programmer une durée supérieure à 15 minutes (la législation autorise jusqu'à 5 minutes maximum)

* → 9 8 7 6 # → 4 # → 4 #

Entrez la durée de l'alarme entre 00 et 30 minutes

→ 1 5 → # Changements sauvegardés

5.4.5 Régler le nombre de sonneries

Règle le nombre de tonalités avant que votre centrale Tike Sécurité ne prenne possession de la ligne et vous renvoie vers son répondeur de gestion à distance. La valeur par défaut est programmée à 7 sonneries. Exemple: Programmer à 8 sonneries

* → 9 8 7 6 # → 4 # → 5 #

Entrez le nombre de sonneries

→ 0 8 → # Changements sauvegardés

Note : Lorsque vous réglez le nombre de sonneries sur 00, la fonction contrôle à distance est désactivée.



Cette fonction annulera votre répondeur téléphonique

5.4.6 Réglage de l'intervalle entre l'inspection des statuts des détecteurs

Règle le temps entre l'inspection du statut des détecteurs. Mais attention, une inspection trop fréquente peut engendrer des pertes de détecteurs.

* → 9 8 7 6 # → 4 # → 6 #

Entrez le nombre d'heures entre l'inspection des statuts

→ 1 8 → # Changements sauvegardés

Exemple pour 18 heures

5.4.7 Réglage de l'intervalle entre les tests de communication avec le CMS

Uniquement si vous avez souscrit un abonnement avec un centre de télésurveillance

Exemple : Inspection par le CMS toutes les 4 heures

* → 9 8 7 6 # → 4 # → 7 #

Entrez le nombre d'heures en l'inspection

→ 0 4 → # Changements sauvegardés

5.4.8 Indication d'armement

Avertissement sonore à chaque armement / désarmement. Par défaut, cette fonction est désactivée.



Entrez 1 pour ne pas avoir d'indication ou 2 pour activer les indications sonores



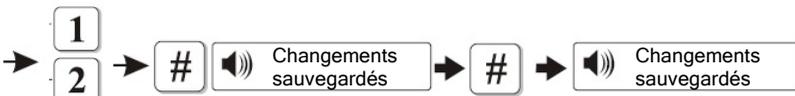
- 1 - Pas d'indication
- 2 - Indications par bip

5.4.9 Rapport d'armement au CMS

Envoie un rapport au CMS pour chaque armement et désarmement de la centrale (uniquement si vous avez souscrit un abonnement à un centre de télésurveillance)

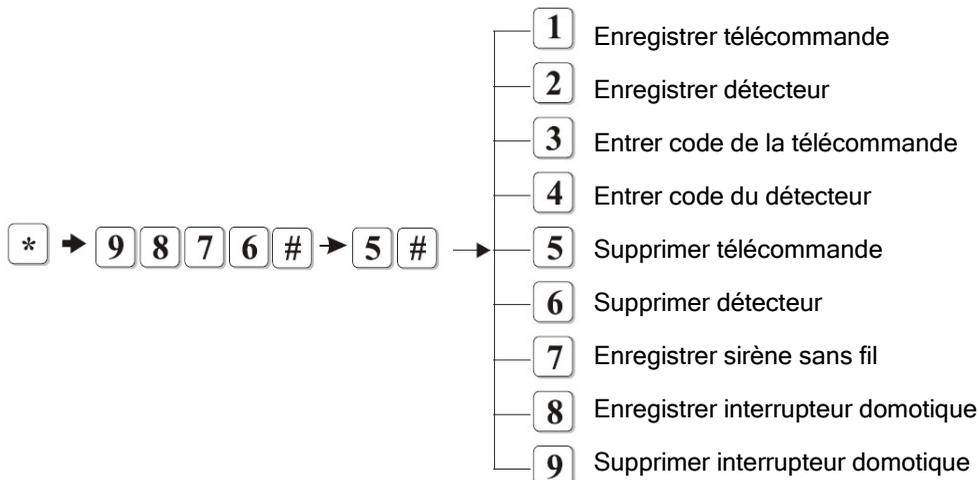


Entrez 1 pour générer un rapport ou 2 pour pas de rapport



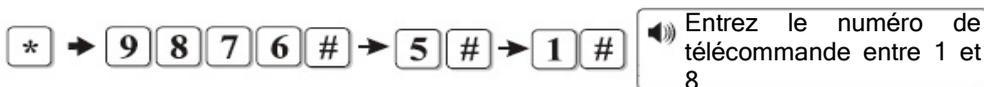
Manuel d'utilisateur

5.5 Enregistrer un accessoire

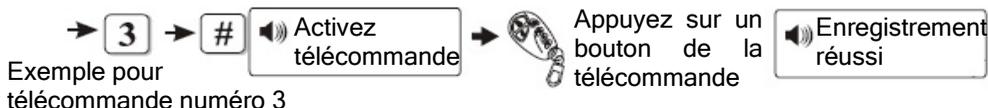


5.5.1 Enregistrer et supprimer des télécommandes

1) Enregistrement automatique

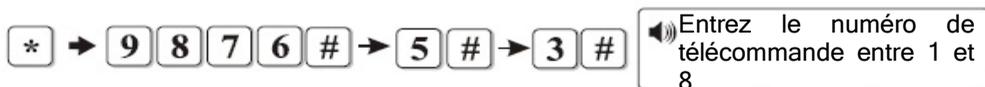


Entrez le numéro de télécommande entre 1 et 8

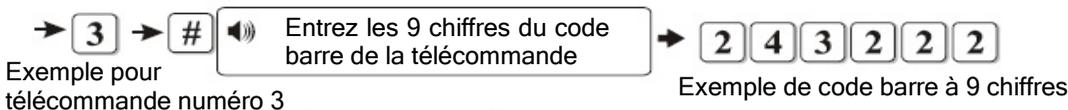


Exemple pour télécommande numéro 3

2) Enregistrement manuel



Entrez le numéro de télécommande entre 1 et 8



Exemple pour télécommande numéro 3

Exemple de code barre à 9 chiffres

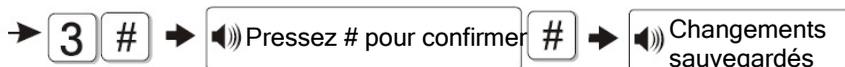


Manuel d'utilisateur

3) Supprimer télécommande



Entrez le numéro de la télécommande à supprimer, entre 1 et 8



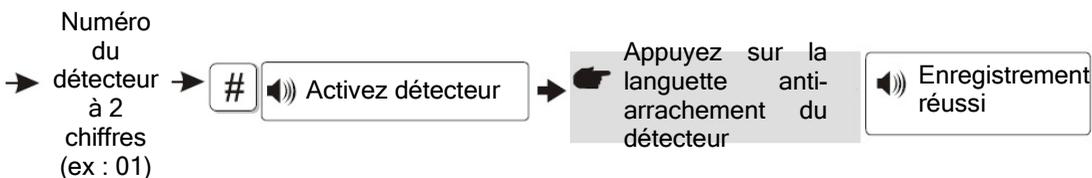
Exemple : suppression de la télécommande numéro 3

5.5.2 Enregistrer et supprimer les détecteurs

1) Enregistrement automatique



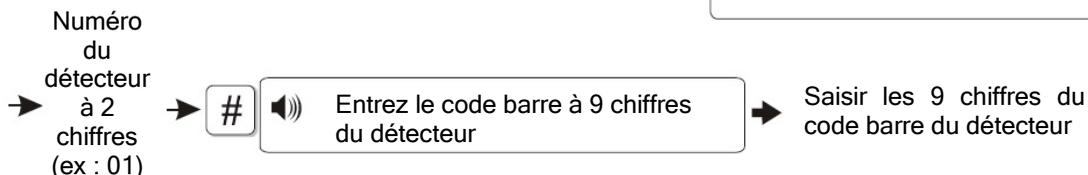
Entrez le numéro de détecteur entre 01 et 32



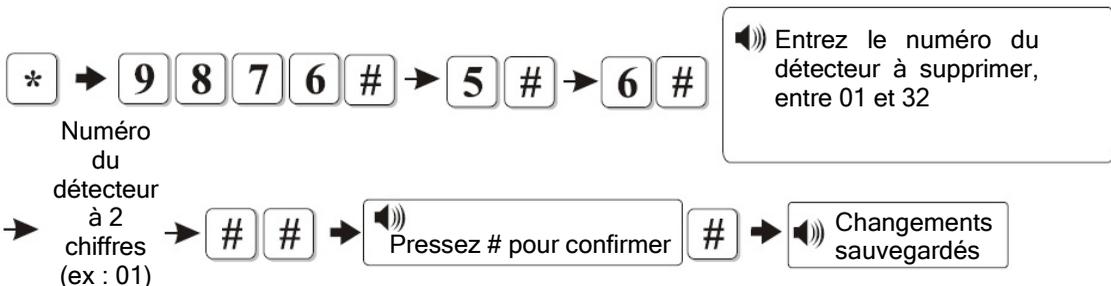
2) Enregistrement manuel



Entrez le numéro de détecteur entre 01 et 32



3) Supprimer détecteur

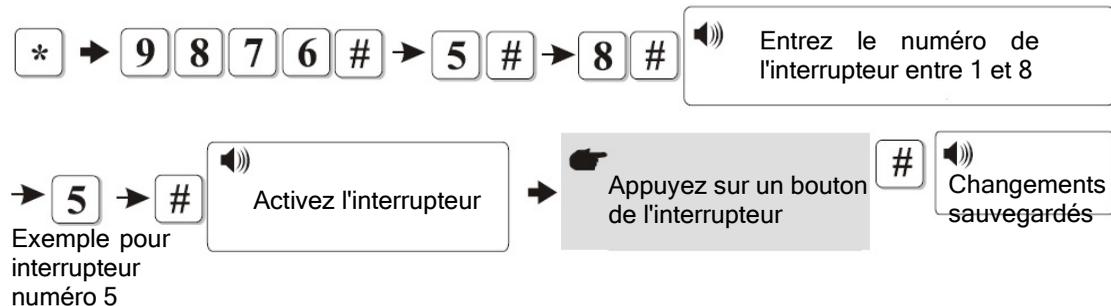


5.5.3 Enregistrement sirène sans fil

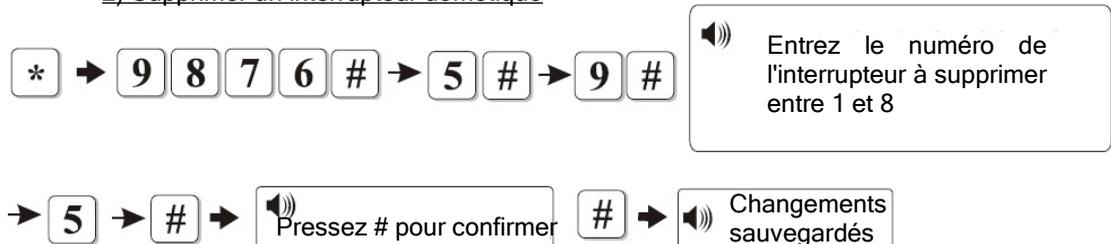


5.5.4 Enregistrer et supprimer les interrupteurs domotique

1) Enregistrer un interrupteur domotique



2) Supprimer un interrupteur domotique

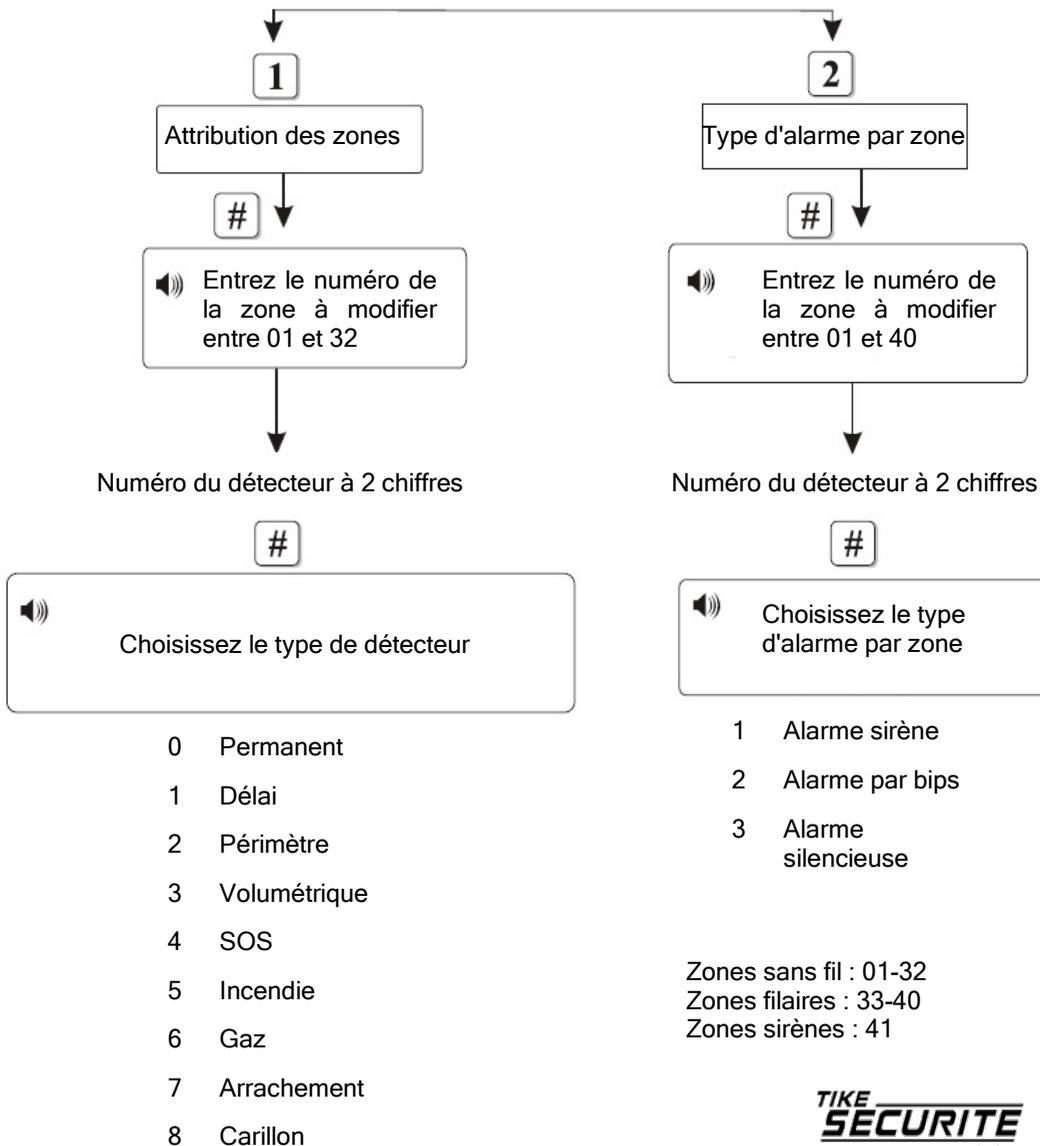




Zone = N° du détecteur

5.6 Attribution des zones

Faites * pendant 3 secondes puis 9876 # 6 # 1 # puis le numéro du détecteur à attribuer à une zone (exemple : 01, 02 ...) # puis le numéro de la zone :



Zones sans fil : 01-32

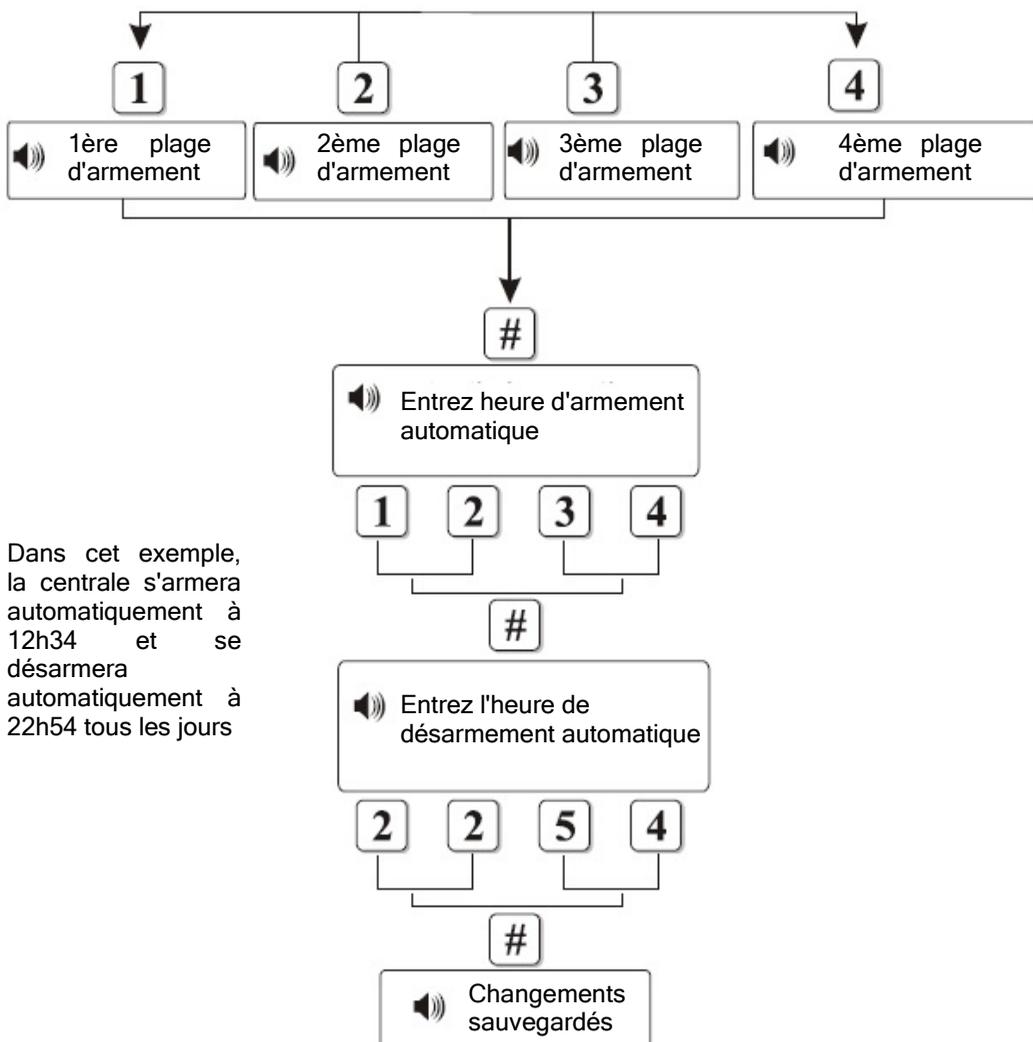
Zones filaires : 33-40

Zones sirènes : 41

5.7 Armement automatique

Vous pouvez programmer jusqu'à 4 plages d'armement automatique. Attention, veillez à ce que les plages horaires d'armement et de désarmement ne se chevauchent pas. Les plages sont actives 7j / 7 et uniquement en mode total.

Pour accéder à ce menu, faites * pendant 3 secondes puis 9876 # 7 # puis

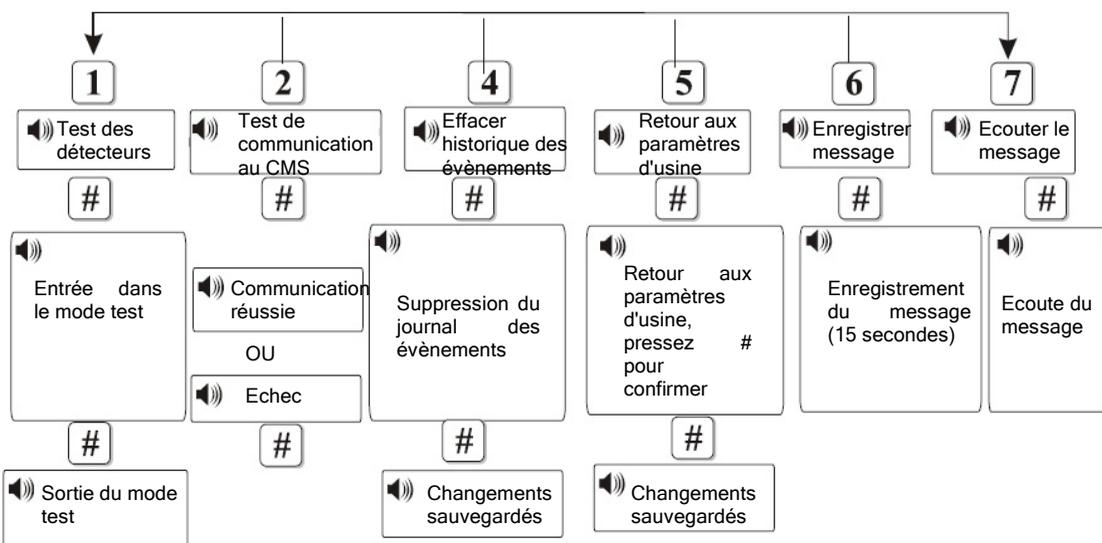


Dans cet exemple, la centrale s'armera automatiquement à 12h34 et se désarmera automatiquement à 22h54 tous les jours

5.8 Maintenance système

La maintenance du système vous permet de tester les détecteurs volumétriques, vérifier de tester la communication entre les éléments et la centrale (nous vous conseillons d'effectuer ces tests au moins une fois par mois pour une sécurité optimale), effacer le journal des évènements, revenir aux paramètres d'usine et enregistrer un message vocal.

Faites * pendant 3 secondes puis 9876 # 8 # # puis



Ne pas faire de retour aux paramètres d'usine sauf si un technicien vous le demande

Chapitre VI : Alarme et réception d'alarme

6.1 Seules les zones volumétriques et périmétriques sont contrôlées par l'activation à distance. Les autres zones sont actives 24h/24

6.2 Les centrales utilisent la technologie ID contact comme protocole de communication pour envoyer les informations au centre de télésurveillance. Si la centrale reçoit l'accusé de réception du CMS, alors l'alarme s'arrête, sinon les sirènes continuent de sonner.

6.3 Si le détecteur déclenche l'alarme, la centrale une tonalité d'avertissement. Le numéro de la zone déclenchée et le type d'alarme peuvent s'afficher sur l'écran LCD. Si il y a pas d'opération de désarmement pendant cette période, après le délai d'avertissement, le panneau compose le numéro de

7.1 Données générales

type de zones : délai, périmètre, volumétrique, urgence, incendie, gaz, arrachement, sonnette

- Zones : 8 zones filaires, 32 zones sans fil, 8 télécommandes vocales par téléphone.
- Fréquence : 433MHz
- Distance de transmission du signal: 100 mètres en champs libre
- Alimentation: 12V / 500 mA (sans GSM), 12V / 2 A (avec GSM)
- Batterie rechargeable intégrée: 9.6 V / 1600mA
- Courant statique principal : 50mA / 15v (exclure le courant de détecteur filaire)
- Courant d'alarme principal : <300mA / 15v (exclure le courant élevé de sirène)
- Courant de sortie maximum : 100mA pour des détecteurs filaires
- Temps d'enregistrement : 15 secondes
- Délai de déclenchement des zones câblées : 5=100 ms
- Méthode d'appel : DTMF GSM
- Protocole de communication avec le CMS: Ademco Contact ID

7.2 Performances physiques

Température de fonctionnement : de 0 ° C à 45 ° C

Température de stockage : -20 ° C à 60 ° C

Humidité relative : 85% à 30 ° C

Dimensions : 230 * 160 * 38mm

Poids: 550g

Couleur: blanc

Chapitre VIII : Maintenance

8.1 Test régulier

La conception des composants du système vise à réduire les coûts de maintenance, mais il est toujours suggéré de procéder à une vérification périodique.

8.2 La propreté de la machine principale de contrôle

Le panneau de commande principal peut être taché par les doigts ou recouvert de poussière après utilisation pendant un moment. Utilisez un chiffon doux en coton ou une éponge pour le nettoyer. N'utilisez pas de lubrifiant, de produits comme du kérosène, de l'acétone et du gel fort qui endommageraient l'apparence et la transparence de la fenêtre supérieure.

Chapitre VX : Limitation des produits

Bien que les produits soient des produits de haute qualité, il peut y avoir certains dysfonctionnements tels que des déclenchements intempestifs ou des absences d'alarmes. Les raisons peuvent être les suivantes :

- Manque de maintenance : le système doit être entretenu et testé régulièrement. Le sensibilité des détecteurs ainsi que la puissance de la sirène peuvent diminuer avec le temps.
- Manque d'alimentation électrique : si aucune entrée d'alimentation et l'alimentation de secours ne suffisent pas, la centrale ne peut pas fonctionner normalement.
- Défaut de ligne téléphonique : si la ligne téléphonique est coupée, la centrale ne peut pas envoyer de signaux d'alarme
- Si l'intrus pénètre par une porte ou une fenêtre non surveillée

Informations diverses

La liaison entre la centrale et ses accessoires est de 100 mètres en champ libre cette liaison est réduite à chaque fois que l'on traverse un mur ou dalle ou autre matériaux entre - 10 et - 25 mètres selon le type de cloison ou dalle.

Certains éléments peuvent provoquer des dysfonctionnements

Tels que :

- Station météorologique
- Climatiseur
- Pompe à chaleur

Lorsque vous rencontrez un souci, il est préférable de contacter notre service clients

soit par :

- Téléphone : 06 50 67 60 70 ou au 06 22 12 01 45
- Mail : mike@tike-securite.fr
- Chat en ligne : depuis notre site internet

